



美国培训杂志认证课程 系统化课程设计

2013年11月13-15日, 上海

讲师: Darryl Sink 博士
Darryl L. Sink & Associates, Inc.

讲师信息

Darryl Sink 博士是 Darryl L. Sink & Associates, Inc., (DSA) 的总裁。DSA 在课程的设计和开发领域具有 30 多年的经验。该公司致力于培训课程、绩效咨询、定制课程的设计和研发。Sink 博士曾经就读于印第安纳州布卢明顿的印第安纳大学, 主修教学系统设计和教育心理学。他还是 DSA 6 本教学设计指导教材的作者, 该套教材所提供的培训和流程可帮助学员掌握从初级到高级的课程设计。这些流程已被许多 500 强企业、公共机构和非营利组织采用。Sink 博士还参与编写了国际绩效改进学会 (ISPI) 的《人类表现科技》与 ASTD 的《工作环境学习专家指南》。曾获 ISPI 的专业服务奖, 并 3 次获得 ISPI 颁发的年度杰出教学成果奖。



Darryl Sink 博士

课程目标

学习使用各种媒体来设计模块化的讲师授课和自我学习的培训课程; 掌握系统化的课程开发流程 ADDE 包括分析、设计、开发和评估。这些系统化的模型和流程也可以用在重新设计和修改现有课程中。

适合人群

- 希望掌握一套标准化的课程开发方法的培训经理
- 负责开发课程的培训师和培训内容专家
- 需要将现有的课程材料定制化以匹配组织需求的培训师
- 需要一套被证明过的有效课程开发策略的课程开发人员

值得参加的理由

你可以运用课上所学到的实践经验, 让你的计划更容易, 使你的课程更生动, 还可以通过第一次就做对来节约时间。这些技巧都是由 Darryl Sink 博士开发的, 目前已经有超过 500 家机构参与了本次课程。

课程收获

1. 你将学到一种可以反复用于各种课程的系统化课程开发方法。
2. 边做边学 - 你可以带上自己的项目来实践, 参与有价值的团队活动一起来开发课程。
3. 你将探索新的课程开发理念, 方法和有创意的活动来增加课程的质量和吸引力。
4. 你可以学会如何产生可以预见的、可以衡量的培训结果。
5. 你将设计可以直接改进工作绩效和组织结果的课程。
6. 你将学会解决日常培训问题和挑战的独特捷径和节省时间的方法。
7. 你还可以得到一本 225 页的指南, 其中详细记录了每个主题的辅助工具, 工作表单和实例。

组织团队课程或公司课程的 12 条理由

1. 你的团队将在同一时间以相同的方式接受培训。
2. 他们可以使用相同的语言来思考问题。
3. 你会发现你的员工可以设计出更有趣、更有吸引力的课程。
4. 由于这个共同参与的体验, 你团队或公司可以加速改善的过程。
5. 学习其他公司课程开发的经验和教训。
6. 我们还能帮助你们团队解决特定问题。
7. 在短期内你就可以看到整个团队提高的能力和成果。
8. 所有人使用同样的方法论。
9. 所有人的材料都遵循统一的模版, 更有一致性。
10. 你的员工可以向客户承诺课程的高质量。
11. 你可以确信课程设计从一开始就正确无误, 即节约了时间, 也免去了挫败感。
12. 在你的团队遇到业务问题和机遇的时候, 可以将培训内容集中在业务需求上。

近期的学员反馈:

"非常棒的课程。我希望我所有的绩效开发培训师来参加。"
— Pat Hartman, 全国住房贷款公司

"讲师实在是太棒了。花的钱和时间都值得了。我希望赶快回到公司应用所学的内容。我会向我公司的其他人推荐这个课。"
— Richard Ramsey, 华特迪士尼动画公司

"我从未上过这样的课, 课上的所有内容都很实用。设计一门课其实只要遵循一套简单而系统的方法, 这个课程让我不再觉得设计培训让人生畏, 难以操作。"
— Susan Bertland, Sheaman & Sterling

"真的很喜欢这个课程! 做的好 - 我知道为什么它的评价这么高了。"
— Eric Girard, 维尔软件

"这是我参加过的有关课程设计的最好的课程。它把所有的理念都融合在一起。厉害。"
— Richard Behrens, LCRA, Austin, TX

"这是我上过的最好的课程之一! 我要叫我的整个团队都来上这个课。"
— David Bonal, 美国国家仪器公司

注: 学员可以将学到的内容直接用在自己的项目上。
培训经理可以学到系统化课程开发的流程, 从而更好地管理所需的资源。

授课语言: 英语 (有英文交互翻译和资深助教)
认证费用: **12,800 元** / 三天

ACT 的增值服务: 3+0.5+1 模式

3 天认证课程结束后, 两周内安排 0.5 天面授辅导, 由助教带领学员辅导并完成课后作业, 三个月内安排 1 天经验分享和最佳实践评选

课程联系:

ACT Group
美国 Training 杂志中国合作伙伴
T: +86 21 6054 3458 | +86 21 6190 6267
Email: event@act-consulting.cn
Website: www.act-group.com.cn

课程内容

需求评估

- 将需求评估作为课程开发项目的第一步，其目的是为了理解隐藏在培训要求背后的员工绩效问题的本质与范围。
- 使用差距分析来区分是由于工能力不足还是由于工作环境或惩罚措施导致的绩效差距。
- 对你自己的培训开发项目进行业务需求描述，从而确立其中的紧密联系。

成人学员分析

- 掌握有关成人学员的建议以及客户的学员特征，将其作为教学设计的一大依据，从而设计出符合目标听众需求的课程。

环境分析

- 检查授课形式以及相关的物理环境，因为这会影响你设计与选择最合适的授课系统（如：自学课程，课堂学习，计算机辅助课程，电话教学等）。

内容分析

- 学会如何根据业务需求来确定课程内容。确认课程包含了所有必要和充足的内容（如概念、原则、流程和事实），使学员可以更加胜任并能解决具体的业务问题。

明确目标

- 根据学员的现有水平，应用强有力的策略去描述关于认知、情感、心理和人际关系的学习目标。
- 运用具体的行为和达成标准绩效需要的条件来描述清晰的学习目标。
- 制定培训目标并包括：学员达标所需的内容和技能，学员的经验水平、授课环境等。

开发测试标准

- 开发考试、检查清单和其他测试工具，确认学员在培训项目中达成了学习目标。
- 使用测试来指出培训项目中发现的问题，帮助学员明确需要改进或协助的领域。

有效的授课

- 学习设计 5 种生动有意义的开场白，引发学员的兴趣并为培训做好准备。
- 确认并具体化你将提供给目标听众合适的练习和反馈。
- 确认练习量，以保证学员回到工作中的绩效表现达标。

课程设计

- 运用强大的八步法去设计任何模块的课程。
- 学会如何以及什么时间安排案例分析，小组讨论，游戏和角色扮演，这些方法可以用来讲授问题的分析与解决，人际关系技巧并增加课程的互动性。学会用五种方法来总结和点评学习活动。

选择和定制化现有材料

- 你将学会运用一种决策模型和四种合格标准，对现有的培训、材料和活动来进行选择和修改，并避免“重蹈覆辙”。

开发讲师手册

- 观摩课堂培训的讲师手册和自学课程讲师管理手册的模板。
- 通过 6 个 3 类不同详细程度的实例，选择适合你的讲师手册。
- 使用综合清单来选择你所需要的全部要素，并将其纳入到讲师手册中。

评估

- 区分四级评估：学员的反应、考试、行为转化和投资回报，并知道在什么情况下适合进行哪一级评估。

快捷手段，节省时间

- 学习 31 种快捷课程开发策略来应对紧急情况。
- 选择一个你曾经或目前遇到的，或即将发生的案例，描述你曾经或打算采取的“快捷”流程的措施。

课程开发指标

- 为课程开发团队设定资源目标，其中包括主题专家、发起者和你自己，以便于能够预估课程开发项目中各种培训交付物和媒体资源的开发时间。

学习和实践

你将通过开发或重新设计你自己的课件来学习，这也是本次课程最大的特色！最大的好处就是你在学习的同时也完成了自己的工作。对于课程开发人员来说，每一天都非常宝贵，以下是你学完课程后对你的项目带来的好处：

1. 一份你自己课程关于业务需求的书面描述，展示了课程将解决的业务问题和提供的机会。
2. 为了将培训对业务需求的影响最大化，必须采取的非培训措施清单。
3. 一张基于成人学习原则、目标观众特点和授课环境特点的课程设计规范。
4. 一份将你的课程和业务需求联系起来的课程目标描述，该描述可被视作课程设计的起点，帮助你更好地规划让学员达标所需教授的知识 and 技能。
5. 一张每个模块教授的课题和 / 或技巧的清单。
6. 在本课程中你需要填写的设计文件模板。
7. 一个你自己课程的完整的模块设计，其中包括：
 - 描述式的标题和阐述课程优势的课程介绍。
 - 主要学习目标和阶段目标（子目标）。
 - 一张关于投入、练习和反馈等辅助学习目标的活动清单。
 - 一份用于检查哪些学员完成了哪些任务的正式与非正式的评估标准的描述。
 - 讲师手册检查清单，如果你需要设计一个课堂培训或自学课程。
 - 一份针对目标听众的模块试验与修改的详细计划。

关于认证

学员在参加完三天的课程并完成课后的作业并通过考核后，将会获得由美国 Training 杂志颁发的全球统一证书；美国 Training 杂志的认证证书的质量由 ISPI 认可并可获得相应的学时积分。中国讲师认证同期招募中，如果您想成为本门课程的中文认证讲师，欢迎联系我们。

